

Annexe 3- Les parcours d'utilisateurs

Trois principaux profils ont été identifiés à travers diverses enquêtes :

1. Étudiants / élèves Enssib
2. Professionnels et chercheurs des sciences de l'information et de la documentation
3. Publics non spécialisés, apprentis professionnels

Ces profils devront s'incarner dans des parcours de découverte des ressources proposées par OPENssib qui sont esquissés ci-dessous. Les parcours seront finalisés grâce à un processus de coconstruction avec les utilisateurs, l'Enssib et le prestataire du lot 1.

Parcours étudiants / élèves Enssib

Ce parcours s'adresse aux élèves et étudiants de l'Enssib, public qui bénéficie d'une sensibilisation et d'une formation aux outils et services proposés par l'École. La formation à l'utilisation des outils nécessite d'être approfondie et systématisée (formation commune à la rentrée par promotion, puis rappel en cours de scolarité). Ce parcours est à mettre en relation avec la préparation de travaux d'étude.

- **Contenus préférés :**
 - Travaux universitaires
 - Questions ? / Réponses !
 - Documents pratiques (rapports, enquêtes, guides thématiques etc.)
 - Le texte intégral est privilégié
- **Fonctionnalités et services attendus :**
 - Recherche et navigation : recherche multi-index avec filtres, facettes et tri permettant d'affiner les résultats ; rebonds sur le catalogue pour étendre la recherche ;
 - Services de recommandation, de découverte des ressources et de contenus : feuilletage par étagères virtuelles, accès aux dernières publications, aux dernières recherches, expositions, parcours thématiques, par types de documents ; Articulation avec Zotero ;
 - Compte pour effectuer des sélections, enregistrer des alertes etc.
- **Espace spécifique :**
Réussir ses travaux d'études : rédiger un mémoire, utiliser Zotero, rédiger une bibliographie, méthodologie de la gestion de projet, élaborer un questionnaire, conduire un entretien etc.

Parcours professionnels et chercheurs des sciences de l'information et de la documentation

Ce parcours s'adresse à une population large de professionnels des sciences de l'information, des bibliothèques et de la documentation. Il se positionne en particulier dans le cadre de la préparation de produits documentaires, de recherches d'informations professionnelles, de projets d'auto-formation.

Ce parcours nécessite de concevoir des modes d'emplois : aide en ligne, pdf téléchargeables, tutoriels vidéo.

- **Contenus préférés :**
 - Travaux universitaires
 - Questions ? / Réponses !
 - Guides thématiques
 - Produits documentaires
 - Les usagers sont à la recherche de modèles, d'informations actualisées.
- **Fonctionnalités et services attendus :**
 - Recherche et navigation : recherche multi-index avec filtres, facettes et tri permettant d'affiner les résultats ;
 - Services de recommandation, de découverte des ressources et de contenus : feuilletage par étagères virtuelles, accès aux dernières publications, aux dernières recherches, expositions, parcours thématiques, par types de documents ; Diffusion sélective de l'information : abonnement à des recherches, services d'alerte, infolettre, abonnement à des flux RSS ; Articulation avec Zotero ;
 - Compte pour effectuer des sélections, enregistrer des alertes etc.
- **Espace spécifique :**
Services alumni, base mobilités (mutations), annuaires professionnels, gestion carrière

Parcours publics non spécialisés, apprentis professionnels

Ce parcours s'adresse aux usagers non professionnels ou qui sont intéressés par le domaine des sciences de l'information ou qui ne sont pas encore professionnels (intéressés par les concours) : Grand public en Sciences de l'information, Histoire, domaine culturel, médiation culturelle, EMI, Science et société...

Ce parcours nécessite de concevoir des modes d'emplois : aide en ligne, pdf téléchargeables, tutoriels vidéo.

- **Contenus préférés :**
 - Travaux universitaires
 - Questions ? / Réponses !
 - Textes fondamentaux ;
 - Documentation sur les concours ;
 - Bases de données de l'Enssib
- **Fonctionnalités et services attendus :**
 - Recherche et navigation : recherche multi-index avec filtres, facettes et tri permettant d'affiner les résultats ; Rebonds sur le catalogue pour étendre la recherche ;
 - Services de recommandation, de découverte des ressources et de contenus : feuilletage par étagères virtuelles, accès aux dernières publications, aux dernières recherches, expositions, parcours thématiques, Articulation avec Zotero ;
 - Compte pour effectuer des sélections, enregistrer des alertes etc.
- **Espace spécifique :**
Concours : sujets, rapports, culture générale (cairn, Scholarvox), bibliographies, sites dédiés + liens vers associations professionnelles, revues, site PolDoc, guide thématique métier etc.